

## ENTRAIDE – COVID 19



### NUMEROS UTILES

**0800 909 400** - Ligne d'information genevoise dédiée à COVID-19.  
L'appel est gratuit. La hotline est ouverte tous les jours (y compris le week-end) de 10h00 à 22h00.

**058 463 00 00** - Hotline de l'Office fédéral de la santé publique (OFSP).  
Numéro gratuit, ligne ouverte 7/7 non-stop.

**143 - LA MAIN TENDUE**

**0840 110 110** - Ligne d'écoute cantonale pour les violences domestique.

### VOUS AVEZ BESOIN D'AIDE ?

#### ❖ POUR FAIRE VOS COURSES

##### CROIX-ROUGE GENEVE

Demande d'aide par e-mail à [urgences@croix-rouge-ge.ch](mailto:urgences@croix-rouge-ge.ch) ou par téléphone **022 304 04 35** ou **022 304 04 36**.

##### PLAN DE SOLIDARITE AUPRES DES COMMUNES

Aide aux personnes vulnérables (+ de 65 ans, isolées ou à risque). Se renseigner auprès de sa commune.

**GENEVE** : Ligne téléphonique gratuite «Solidarité 65+» **0800 22 55 11**, de 9h à 17h, 7j/7.

**LANCY** : ligne téléphonique **0800 417 417** (touche 3)

##### A NOUS DE JOUER

Recensement des initiatives solidaires des jeunes : <https://anousdejouer.ch/coronavirus>, dont:

**SCOUTS GENEVE** :

<https://coronaide-ge.ch/>

<https://www.groupeperceval.ch/courses-1/>

Unité Actions intégration – email : [actions\\_integrations@hospicegeneral.ch](mailto:actions_integrations@hospicegeneral.ch)

### PARLEMENT DES JEUNES GENEVOIS

Contact par email : [info@pjgenevois.ch](mailto:info@pjgenevois.ch) ou téléphone 079 103 51 20.

### ASSOCIATION LA MAIN SURE

Un réseau d'entraide qui met en relation bénévoles et personnes ayant besoin d'aide via le site : [www.mainsure.ch](http://www.mainsure.ch)

### LA COURSE SUISSE

Livraison gratuite aux personnes à risque par un groupe de bénévoles : <http://lacourse-suisse.ch/Commander/>

### GENEVA FRIENDS

Livraison gratuite aux personnes à risque <https://www.genevafriends.com/> ou tél. 022 940 26 48.

### AMIGOS.CH

Pro Senectute Suisse et Migros se sont unis pour offrir une livraison à domicile de denrées alimentaires et de marchandises de première nécessité aux groupes à risque.

Pour commander en ligne : <https://www.amigos.ch/>

### AIDE MAINTENANT

Le site Aide-Maintenant recense les propositions d'aide sur l'ensemble du pays et selon la localité. <https://www.aide-maintenant.ch/>

### APPLICATIONS

Les plateformes Glideapp de [citoyens solidaires](#) sur lesquelles vous pouvez vous mettre en contact avec des personnes qui proposent leur aide. Pour Genève : <https://geneve.glideapp.io/>

L'application [Five Up](#) soutenue par la Croix-Rouge met en relation bénévoles et personnes ayant besoin d'aide.

### GROUPES FACEBOOK

« Coronavirus entraide Genève et Régions » <https://www.facebook.com/groups/891044011343243/>

« Coronavirus entraide Pâquis et alentours » <https://www.facebook.com/groups/3237313119631595/>

Groupe Onex / Lancy / Bernex : <https://www.facebook.com/Solidarite.COVID19.Onex.Lancy.Bernex/>

- ❖ POUR SORTIR VOTRE ANIMAL DE COMPAGNIE
- ❖ POUR DESCENDRE LES POUBELLES

### PLAN DE SOLIDARITE AUPRES DES COMMUNES

Aide aux personnes vulnérables (+ de 65 ans, isolées ou à risque).

Se renseigner auprès de sa [commune](#).

**LANCY** : Allô Triporteur. Collecte des déchets pour personnes à mobilité réduite au 0800 417 417 (touche 3).

### CROIX-ROUGE GENEVE

Demande d'aide par e-mail à [urgences@croix-rouge-ge.ch](mailto:urgences@croix-rouge-ge.ch) ou par téléphone 022 304 04 35 ou 022 304 04 36.

### SCOUTS GENEVE :

<https://coronaide-ge.ch/>

<https://www.groupeperceval.ch/courses-1/>

### ASSOCIATION LA MAIN SURE

Un réseau d'entraide qui met en relation bénévoles et personnes ayant besoin d'aide via le site [www.mainsure.ch](http://www.mainsure.ch).

### AIDE MAINTENANT

Le site [Aide-Maintenant](http://www.aide-maintenant.ch/) recense les propositions d'aide sur l'ensemble du pays et selon la localité. <https://www.aide-maintenant.ch/>

### APPLICATIONS

Les plateformes Glideapp de [citoyens solidaires](https://www.citoyens-solidaires.ch/) sur lesquelles vous pouvez vous mettre en contact avec des personnes qui proposent leur aide. Pour Genève : <https://geneve.glideapp.io/>  
L'application [Five Up](https://www.fiveup.ch/) soutenue par la Croix-Rouge met en relation bénévoles et personnes ayant besoin d'aide.

### GROUPE FACEBOOK

« Coronavirus entraide Genève et Régions » <https://www.facebook.com/groups/891044011343243/>  
« Coronavirus entraide Pâquis et alentours » <https://www.facebook.com/groups/3237313119631595/>  
Groupe Onex / Lancy / Bernex : <https://www.facebook.com/Solidarite.COVID19.Onex.Lancy.Bernex/>

## ❖ POUR FAIRE VOS PAIEMENTS

### PLAN DE SOLIDARITE AUPRES DES COMMUNES

Aide aux personnes vulnérables (+ de 65 ans, isolées ou à risque).  
Se renseigner auprès de sa [commune](#).

**GENEVE** : Ligne téléphonique gratuite «Solidarité 65+» **0800 22 55 11**, de 9h à 17h, 7j/7.

**LANCY** : ligne téléphonique **0800 417 417** (touche 3).

### CROIX-ROUGE GENEVE

Demande d'aide par e-mail à [urgences@croix-rouge-ge.ch](mailto:urgences@croix-rouge-ge.ch) ou par téléphone **022 304 04 35** ou **022 304 04 36**.

## ❖ AUTRES DEMANDES

Vous pouvez exprimer vos besoins pour des services indispensables ou contacter des bénévoles via :

### PLAN DE SOLIDARITE AUPRES DES COMMUNES

Aide aux personnes vulnérables (+ de 65 ans, isolées ou à risque). Se renseigner auprès de sa [commune](#).

### CROIX-ROUGE GENEVE

Demande d'aide par e-mail à [urgences@croix-rouge-ge.ch](mailto:urgences@croix-rouge-ge.ch) ou par téléphone **022 304 04 35** ou **022 304 04 36**.

### AIDE MAINTENANT

Le site [Aide-Maintenant](http://www.aide-maintenant.ch/) recense les propositions d'aide sur l'ensemble du pays et selon la localité. <https://www.aide-maintenant.ch/>

### APPLICATIONS

Les plateformes Glideapp de [citoyens solidaires](https://www.citoyens-solidaires.ch/) sur lesquelles vous pouvez vous mettre en contact avec des personnes qui proposent leur aide. Pour Genève : <https://geneve.glideapp.io/>  
L'application [Five Up](https://www.fiveup.ch/) soutenue par la Croix-Rouge met en relation bénévoles et personnes ayant besoin d'aide.

#### GROUPES FACEBOOK

« Coronavirus entraide Genève et Régions » <https://www.facebook.com/groups/891044011343243/>  
« Coronavirus entraide Pâquis et alentours » <https://www.facebook.com/groups/3237313119631595/>  
Groupe Onex / Lancy / Bernex : <https://www.facebook.com/Solidarite.COVID19.Onex.Lancy.Bernex/>

## VOUS AVEZ BESOIN DE PARLER

#### 143 - LA MAIN TENDUE

#### 0800 909 400 – LIGNE D'INFORMATION GENEVOISE DEDIEE AU COVID-19

Offre soutien psychologique, écoute et conseils sur la meilleure façon de vivre cette période de pandémie d'un point de vue personnel et émotionnel.

#### CROIX-ROUGE GENEVE

Possibilité de demander des appels téléphoniques réguliers.

E-mail à [urgences@croix-rouge-ge.ch](mailto:urgences@croix-rouge-ge.ch) ou téléphone 022 304 04 35 ou 022 304 04 36.

#### PLAN DE SOLIDARITE AUPRES DES COMMUNES

Demande de contact régulier pour les personnes vulnérables (+ de 65 ans, isolées ou à risque).  
Se renseigner auprès de sa [commune](#).

#### PSYSOLIDAIRES

Soutien gratuit par des psychologues proposé par le biais de tchat ou vidéo-tchat. via le site [tamadeus.ch](http://tamadeus.ch).

#### ASSOCIATION PAROLE

Personnes souffrant de troubles psychiques. Permanence téléphonique du lundi au vendredi, de 10h à 16h au 022 781 43 08.

## VOUS SOUHAITEZ AIDER ?

Nous vous recommandons de consulter le guide des [Recommandations de bonnes pratiques](#) pour le bénévolat, édité par Genève bénévolat.

[Recommandations-benevolat-COVID-19-22.04.2020.pdf](#)

#### PLANS DE SOLIDARITES AUPRES DES COMMUNES

Visitez le site internet ou contactez votre commune pour voir les différentes actions proposées dans le cadre du plan de solidarité communal.

Pour la **Ville de Genève**, les personnes intéressées peuvent se diriger directement vers la Croix-Rouge.

#### CROIX-ROUGE GENEVE

Vous pouvez vous inscrire comme bénévole en utilisant le formulaire au lien suivant :

<http://www.redcross.ch/benevolat-corona>

#### GENEVE BENEVOLAT

Site qui répertorie les demandes de bénévolat : <https://www.genevebenevolat.ch/>

Unité Actions intégration – email : [actions\\_integracion@hospicegeneral.ch](mailto:actions_integracion@hospicegeneral.ch)



### ASSOCIATION DES ETUDIANTS EN MEDECINE DE GENEVE

Si vous êtes étudiant, vous pouvez vous inscrire comme bénévole auprès de l'AEMG pour 3 initiatives : pool clinique (étudiants en santé) et pools d'aide à la personne et de baby-sitting destiné aux enfants du personnel hospitalier (toutes facultés). <https://aemg-ge.com/>

### HUG

Pour les soignants qui souhaitent proposer leurs services aux HUG, écrire à :

[covid19.candidatures@hcuge.ch](mailto:covid19.candidatures@hcuge.ch)

Pour les personnes qui proposent un hébergement pour le personnel soignant:

[hebergements.covid19@hcuge.ch](mailto:hebergements.covid19@hcuge.ch)

### GROUPES, PLATEFORMES ET APPLICATIONS :

Vous pouvez proposer votre aide sur la plupart des réseaux cités plus haut, en résumé :

ASSOCIATION LA MAIN SURE : [www.mainsure.ch](http://www.mainsure.ch)

AIDE MAINTENANT : <https://www.aide-maintenant.ch/>

LA COURSE SUISSE : [www.lacourse-suisse.ch](http://www.lacourse-suisse.ch)

AMIGOS.CH : <https://www.amigos.ch/>

GROUPES FACEBOOK : « Coronavirus entraide Genève et Régions »

<https://www.facebook.com/groups/891044011343243/>

« Coronavirus entraide Pâquis et alentours» <https://www.facebook.com/groups/3237313119631595/>

« Groupe Onex / Lancy / Bernex» <https://www.facebook.com/Solidarite.COVID19.Onex.Lancy.Bernex/>

APPLICATIONS : <https://geneve.glideapp.io/>

L'application [Five Up](#) soutenue par la Croix-Rouge

### ASSOCIATION RESHANGE

Recherche de couturiers et couturières bénévoles pour fabriquer des masques en tissus lavables et réutilisables, pour permettre aux auxiliaires de vie de continuer à soutenir les personnes en situation de handicap à domicile. Toutes les informations et argumentaires sur le site : <https://www.reshange.net/covid19>

## AUTRES INFOS

Pour limiter vos déplacements ou éviter les supermarchés

### IMAD

Pour mettre en place la livraison de repas (du lundi au samedi entre 7h30 et 18h00) **022 420 23 00**

### EPICERIES SOLIDAIRES DE CARITAS

Les épiceries solidaires sont ouvertes avec des horaires modifiés (lu-ve 8h30 – 17h30 et sa 9h-16h30).

### UNION MARAICHERE DE GENEVE

Vente de fruits et légumes hors calibres à prix d'ami. En plus de ses magasins, l'UMG propose des paniers déjà composés au prix de 25.- à récupérer sans réservation dans une file de drive.

Horaires et adresses sur [www.umg.ch](http://www.umg.ch).

Liste d'épiceries et autres points de vente alimentaires qui restent ouverts et/ou livrent à domicile. :

<https://www.geneve.ch/fr/actualites/faire-courses-contexte-actuel>

<https://www.ge.ch/actualite/covid-19-aperçu-plateformes-livraison-domicile-actives-geneve-25-03-2020>

Unité Actions intégration – email : [actions\\_integracion@hospicegeneral.ch](mailto:actions_integracion@hospicegeneral.ch)