



Fiche signalétique du centre d'hébergement collectif des Tattes



Adresse	Chemin de Poussy 12-14, 1214 Vernier
Nom du Responsable d'unité	Gabriel PHELIPPEAU
Nombre de personnes logées	468
Capacité	567

Répartition par genre et groupes d'âges			
Groupes âges	Féminin	Masculin	Total
0-4 ans	13	22	35
5-15 ans	20	29	49
16-25 ans	33	74	107
26-49 ans	79	166	245
50 ans et plus	13	19	32
Total	158	310	468

Composition familiale	
Célibataire	260
En Famille	208
Total	468

Répartition par permis	
Réfugiés	133
N	101
F	100
Aide urgence	59
ETSP	49
B, C, CH et divers	26
Total	468

Nationalités les plus représentées	
Erythrée	135
SriLanka	40
Afghanistan	35

Dispositif RH	ept
Nombre d'intendants sociaux (IS)	6.60
Nombre d'assistants sociaux en intervention collective (ASIC)	2.4
Nombre de civilistes	1
Nombre de stagiaires	0
Nombre de pré apprentis	0
Nombre de résidents impliqués dans des activités d'utilité communautaire (AUC)	53
Nombre de résidents impliqués dans des activités de réinsertion (ADR)	40

Fonctionnement CHC et mise en œuvre de la politique d'action communautaire

1 - introduction

La mission du service hébergement consiste à mettre à disposition des places d'hébergement dignes dans un cadre sécurisé tout en permettant aux usagers de s'insérer socialement dans le tissu local voire de s'intégrer professionnellement sur le marché du travail. Le centre d'hébergement collectif (CHC) sert dès lors à la fois de lieu de vie que de lieu d'intégration.

Le fonctionnement courant des CHC est assumé par les équipes sociales composées d'intendants sociaux de proximité (IS) et d'assistants sociaux en intervention collective (ASIC). Même si ces deux métiers fonctionnent avant tout comme équipe sociale à part entière, les IS s'occupent prioritairement des aspects techniques et sécuritaires des lieux, tandis que les ASIC mettent l'accent sur le développement d'activités au sein des CHC ainsi qu'avec des acteurs externes.

Dans le but d'assurer une cohabitation harmonieuse dans les CHC et de créer des liens au sein de ces derniers et avec la société d'accueil, l'hébergement a développé la politique d'action communautaire (pac). Elle met au centre de ses préoccupations les besoins des résidents, dans le but de faciliter leur insertion sociale et leur permettre de devenir autonomes le plus rapidement possible. La mobilisation de bénévoles est un levier clé pour créer ces liens et travailler sur l'insertion sociale. Pour ce faire, tous les bénévoles sont invités à participer à des modules de formation développés par l'Hg pour expliquer son fonctionnement et pour discuter des bases du bénévolat et du parcours administratif d'un requérant d'asile. La pac s'articule autour de 3 axes d'intervention :

- Le mieux vivre ensemble ;
- L'intégration dans l'environnement ;
- L'autonomie et les compétences des résidents.

Par le biais de la mise en œuvre de la pac, l'hébergement contribue également à la mise en œuvre des objectifs liés à l'agenda d'intégration suisse (AIS). Pour rappel, les objectifs de l'AIS sont les suivants :

- 3 ans après leur arrivée, 100% des personnes disposent de connaissances de base d'une langue nationale (AIS 1) ;
- 80% des enfants parlent une langue nationale au moment de commencer l'école obligatoire (AIS 2) ;
- 5 ans après leur arrivée, 66% des personnes suivent une formation professionnelle initiale pour les 16-25 ans (AIS 3) ;
- 7 ans après arrivée, 50% des personnes sont intégrées durablement sur le marché du travail (AIS 4) ;
- 100% sont familiarisés avec les habitudes suisses et ont des contacts avec la population locale (AIS 5).

Trois projets principaux sont en cours de réalisation aux Tattes :

- l'espace de la réception a été entièrement repensé et va être reconstruit pour mieux répondre aux besoins actuels des résidents. Cet espace va devenir la « maison de quartier » des Tattes et aura comme bénéfice une nouvelle manière de travailler ensemble ;
- un « Espace Enfant » sur le modèle de ceux de Saconnex et Anières devrait ouvrir en 2020. Ce nouvel espace commun sera dédié aux enfants en âge préscolaire ainsi qu'à leurs parents. Il permettra de mieux préparer les enfants à l'entrée à l'école tout en donnant du support pour les parents ;
- enfin, la pratique du tri se généralise aux Tattes. Un espace de lavage de seaux est en préparation et permettra de faire le tri du compost.

En plus de ces projets, l'équipe se concentre de manière générale sur l'amélioration des conditions de vie aux Tattes avec un souci de constante amélioration de l'hygiène.

2 – la PAC est concrétisée par le développement des activités suivantes pour le CHC des Tattes : (janvier à août 2019)

Activités/projets	Description	Fréquence / nbr de personnes	Partenaires Mise en œuvre	PAC			AIS
				Mieux vivre ensemble	Intégration environnement	Autonomie Compétence	
Adultes							
Atelier de français	Apprentissage du français oral et écrit au sein de petits groupes.	3 x/sem. variable	Agora, ABARC	X	X	X	1
Atelier de français pour femmes	Conversation en français pour les femmes seules ou accompagnées de leurs enfants en âge préscolaire. Ateliers animés par une bénévole et une ASIC.	Hebdo. +/-4 à 10 pers.	HG	X	X	X	1
Accueil libre	Accueil pour les résidents et les non-résidents des Tattes, lieu convivial et bénévoles à disposition pour toute question.	Tous les j. variable	Agora	X	X		1-5
Sorties femmes	Permettre à des résidentes de rencontrer des femmes déjà installées à Genève dans le but de créer des liens et éventuellement un mentorat pour une intégration professionnelle.	2 x/ an +/- 12 pers.	Banque JP Morgan, HG, résidents	X	X		1-4-5
Sorties jeunes hommes	Permettre un temps de respiration hors des Tattes à des jeunes gens et créer des liens avec les partenaires sociaux pour un accompagnement plus global de ces jeunes souvent vulnérables.	4 x/an +/- 12 pers.	TSHM/ABARC	X	X		1-5
Cours d'informatique	Initiation à l'informatique et possibilité de créer et d'imprimer des documents en cas de besoin.	3 x/sem. variable	Agora			X	1-4
Enfants							
Cours de lutte	Proposer une activité sportive intra-muros accessible à tous les enfants, indépendamment du statut.	Hebdo. 5 enf.	AUC ADR/bénévole	X			1
Aide aux devoirs	En collaboration avec les enseignants, proposer une aide aux devoirs aux enfants des Tattes.	Hebdo. +/- 4 à 10 enf.	Croix-Rouge jeunesse		X	X	1
Animation des mercredis	Permettre un temps de jeux collectifs aux enfants des Tattes, améliorer le vivre ensemble.	Merc. apm, hors vacances scolaires +/- 8 à 20 enf.	Superlicorne	X	X	X	1
Sortie famille un week-end	Passer un week-end hors du CHC et découvrir le pays, partager des moments en famille et avec d'autres familles.	Tous les 2 mois env. +/- 40 pers.	Superlicorne	X	X	X	1-5
Ateliers bricolos	Activité créatrice et socialisation avec d'autres enfants en dehors du CHC.	2 sessions de 8 mercr./an 8 enf./ session	Bricolos / Paidos	X	X	X	1
Animation du vendredi pour les ados	Proposer des moments collectifs entre les ados des Tattes et avec les ados de Vernier, participation à des activités socio-culturelles.	1 x/mois variable	Superlicorne/ABARC	X	X	X	1

Rencontre du mercredi avec l'école int.	Permettre la rencontre entre des enfants résidant aux Tattes et des enfants hors Tattes, au travers de jeux et d'activités créatrices.	1 x/moi +/-15 enf.	Ecole internationale	X	X		1
Ateliers de sensibilisation à l'écologie	Sensibilisation aux enjeux liés à l'environnement et au civisme.	3 demi-jour/an +/- 8 enf.	J'aime ma planète	X	X	X	1
Camps d'été et centres aérés	Activités proposées aux enfants pendant les vacances scolaires, avec les enfants résidents aux Tattes (Superlicorne) ou avec les enfants de la commune et du canton. Socialisation, apprentissage du français.	vacances scolaires +/- 40 enf.	Superlicorne, MQ Vernier, autres organisateurs de camps et de CA	X	X	X	1-5
Tutorats pour enfants en difficultés scolaires	Accompagnement individuel et personnalisé d'enfants par un « tuteur » dans tous les aspects de la vie scolaire.	Selon contrat	Reliance/école			X	1
Tout public							
Jardins potagers	Mise à disposition de petites parcelles aux résidents des Tattes pour la culture de légumes, moments collectifs et festifs autour de cette activité.	Libre/20 parcelles	HG, Superlicorne	X		X	1
Hôpiclowns	Animation du CHC pour tout public.	1 x/mois	Hôpiclowns	X			
Fêtes (été, Noël)	Animation du CHC. Proposer un moment festif aux résidents, favoriser la cohésion entre les résidents.		HG	X	X		5
Fête de Vernier village, fête des voisins, accueil des nouveaux arrivants, fête de l'escalade	Favoriser la rencontre entre les habitants des Tattes et les autres habitants de Vernier, renforcer l'image positive des résidents, favoriser leur intégration dans leur environnement communal.		HG, commune de Vernier	X	X		5
Cours de boxe	Proposer aux résidents une activité physique, intra-muros et gratuite.	4 x/sem. +/- 10 pers.	AUC/ADR	X			1
Cours de Yoga	Proposer aux résidents une activité de loisirs, intra-muros et gratuite.	Hebdo. +/- 2 à 5	bénévole	X			1
Projets artistiques avec le BAL	Par le biais de la co-création, favoriser les liens entre les habitants des Tattes et avec les membres de l'association, proposer un autre moyen d'expression.	variable	Le BAL	X		X	1-5
Cours de natation	Proposer aux résidents une activité de loisirs, leur permettre de se familiariser avec l'eau dans un contexte sécurisé.	En fonction des sessions 10 à 12 pers./session	AGC			X	1-5
Sensibilisation au tri des déchets	Préparer les résidents à l'installation d'un dispositif de tri des déchets dans les cuisines du CHC, transmettre les informations de base concernant le tri.		Cosedec	X	X	X	1-5

3 – projets institutionnels

Activités/projets	Description	Fréquence et Nbr de personnes	Partenaires Mise en œuvre	PAC			AIS
				Mieux vivre ensemble	Intégration environnement	Autonomie Compétence	
Tout public							
Participation festivals : projections de films, buffet, mise à disposition de bénévoles	Projections de films proposés par les organisateurs des festivals dans l'enceinte du CHC, projections ouvertes à tous les habitants de Vernier et au-delà, permettre la rencontre au travers de cette activité et mettre en avant les bénévoles qui participent à l'organisation du buffet.	2 x/ an variable	FIFDH, FIFOG	X	X		1-5
Participation Course de l'escalade	Participation à un événement emblématique culturel et sportif genevois, encouragement à la pratique d'un sport, valorisation des compétences des résidents.	1 x/ an +/-1 à 3 pers.	HG, divers	X	X		1-5
Participation Tournoi UEFA	Permettre aux résidents pratiquant le foot de participer à un tournoi au sein d'équipes comprenant des résidents des CHC et des joueurs de clubs locaux.	1 x/an 6 pers.	HG, UEFA	X	X		1-5