



## Fiche signalétique du centre d'hébergement collectif de Lancy



Adresse	Chemin du Bac 11, 1213 Petit-Lancy
Nom du Responsable d'unité	Jérôme SORG
Nombre de personnes logées	68
Capacité	82

Répartition par genre et groupes d'âges			
Groupes âges	Féminin	Masculin	Total
0-4 ans	3	8	11
5-15 ans	7	12	19
16-25 ans	5	9	14
26-49 ans	12	12	24
<b>Total</b>	<b>27</b>	<b>41</b>	<b>68</b>

Composition familiale	
Célibataire	10
En Famille	58
<b>Total</b>	<b>68</b>

Répartition par permis	
Réfugiés	48
F	12
ETSP	4
N	2
Aide urgence	1
B, C, CH et divers	1
<b>Total</b>	<b>68</b>

Nationalités les plus représentées	
Syrie	38
Erythrée	12
Mongolie	4
Géorgie	4

Dispositif RH	ept
Nombre d'intendants sociaux (IS)	1
Nombre d'assistants sociaux en intervention collective (ASIC)	0.6
Nombre de civilistes	0
Nombre de stagiaires	0
Nombre de pré apprentis	0
Nombre de résidents impliqués dans des activités d'utilité communautaire (AUC)	8
Nombre de résidents impliqués dans des activités de réinsertion (ADR)	0

# Fonctionnement CHC Lancy et mise en œuvre de la politique d'action communautaire

## 1 - introduction

La mission du service hébergement consiste à mettre à disposition des places d'hébergement dignes dans un cadre sécurisé tout en permettant aux usagers de s'insérer socialement dans le tissu local voire de s'intégrer professionnellement sur le marché du travail. Le centre d'hébergement collectif (CHC) sert dès lors à la fois de lieu de vie que de lieu d'intégration.

Le fonctionnement courant des CHC est assumé par les équipes sociales composées d'intendants sociaux de proximité (IS) et d'assistants sociaux en intervention collective (ASIC). Même si ces deux métiers fonctionnent avant tout comme équipe sociale à part entière, les IS s'occupent prioritairement des aspects techniques et sécuritaires des lieux, tandis que les ASIC mettent l'accent sur le développement d'activités au sein des CHC ainsi qu'avec des acteurs externes.

Dans le but d'assurer une cohabitation harmonieuse dans les CHC et de créer des liens au sein de ces derniers et avec la société d'accueil, l'hébergement a développé la politique d'action communautaire (pac). Elle met au centre de ses préoccupations les besoins des résidents, dans le but de faciliter leur insertion sociale et leur permettre de devenir autonomes le plus rapidement possible. La mobilisation de bénévoles est un levier clé pour créer ces liens et travailler sur l'insertion sociale. Pour ce faire, tous les bénévoles sont invités à participer à des modules de formation développés par l'Hg pour expliquer son fonctionnement et pour discuter des bases du bénévolat et du parcours administratif d'un requérant d'asile. La pac s'articule autour de 3 axes d'intervention :

- Le mieux vivre ensemble ;
- L'intégration dans l'environnement ;
- L'autonomie et les compétences des résidents.

Par le biais de la mise en œuvre de la pac, l'hébergement contribue également à la mise en œuvre des objectifs liés à l'agenda d'intégration suisse (AIS). Pour rappel, les objectifs de l'AIS sont les suivants :

- 3 ans après leur arrivée, 100% des personnes disposent de connaissances de base d'une langue nationale (AIS 1) ;
- 80% des enfants parlent une langue nationale au moment de commencer l'école obligatoire (AIS 2) ;
- 5 ans après leur arrivée, 66% des personnes suivent une formation professionnelle initiale pour les 16-25 ans (AIS 3) ;
- 7 ans après arrivée, 50% des personnes sont intégrées durablement sur le marché du travail (AIS 4) ;
- 100% sont familiarisés avec les habitudes suisses et ont des contacts avec la population locale (AIS 5).

## Description bâtiment et profils résidents

Le CHC de Lancy Bac 11 est un centre de moyenne taille accueillant environ 70 personnes réparties sur 13 appartements de 3 pièces et 7 studios. Il a été ouvert en août 2018. L'infrastructure est composée de containers imbriqués les uns sur les autres sur une surface de 360m<sup>2</sup> au sol. Répartis sur 3 étages, chaque unité de logement dispose d'une salle de bain et d'une kitchenette privative. Le CHC de Lancy dispose d'une salle commune d'environ 30m<sup>2</sup>, d'un local à vélo et d'une buanderie, ainsi que d'une cour d'environ 200m<sup>2</sup>. Une particularité du centre est de disposer d'un jardin qui ceinture l'édifice et de 20 bacs potagers de 4m<sup>2</sup> chacun, soit un bac par unité de logement.

En automne 2019, les appartements, hormis une collocation de 4 ex-RMNA, sont occupés par des familles de 4 à 6 personnes. Ces familles sont majoritairement originaires de Syrie, puis, dans l'ordre d'importance, d'Erythrée, de Géorgie, du Maroc et de Mongolie. Les studios sont occupés par des mères seules avec un enfant (Erythrée et Congo) et des collocations d'ex-RMNA (Erythrée et Afghanistan). Plus de 60% des résidents du CHC Lancy, les familles essentiellement, possèdent aujourd'hui un permis B.

## Territoire et société

Le CHC de Lancy s'inscrit dans un quartier résidentiel de Petit-Lancy, formé en partie de villas adjacentes et d'immeubles HLM de l'autre côté de la rue.

L'annonce de l'ouverture de ce centre dans ce secteur a été accueillie sans opposition de la part des habitants et institutions locales. L'association Lancy Accueille fondée par des habitants lancéens bien avant cette ouverture, était déjà active à l'arrivée des premiers résidents du CHC avec qui elle a pu rapidement organiser des activités d'accueil, de loisirs et de soutiens divers.

L'école primaire du Petit-Lancy se situe à 5mn à pied, le CO des Grandes commune et la Maison de Quartier du Plateau sont à 10mn à pied chacun.

Les principaux centres commerciaux et la Poste d'Onex se situent à 12minutes à pied du CHC.

De nombreuses collaborations sont mises en place avec les institutions publiques locales (voir tableau ci-dessous).

Le CHC héberge principalement des familles primo-arrivantes (contingent Syrien, permis B), dont plusieurs avec des problèmes de santé importants. Les priorités du centre vont concerner l'insertion sociale de base (connaître l'environnement et le mode de fonctionnement suisse), en adaptant les projets aux profils des familles (s'assurer de la compréhension du réseau médical en fonction de l'état de santé, favoriser les liens avec la population locale). Un accent particulier sera donné à la scolarité et l'accueil préscolaire, tout en encourageant les jeunes majeurs (ex-Etoile) à poursuivre leur formation et à profiter des activités offertes dans la commune (exemple : contact emploi jeunes).

Grands projets : développement et consolidation de partenariats (commune, école, bénévoles, associations), projets d'insertion (« projet parentalité », participation à des évènements communaux), cohésion sociale (sorties CHC, faciliter la communication interne).

## 2 – la PAC est concrétisée par le développement des activités suivantes pour le CHC de Lancy : (janvier à août 2019)

Activités/projets	Description	Fréquence et nbr de personnes	Partenaires Mise en œuvre	PAC			AIS
				Mieux vivre ensemble	Intégration environnement	Autonomie Compétence	
<b>Adultes</b>							
Conversations en français	Diverses thématiques de conversation, parfois proposées par les bénévoles parfois apportées par les résidents et leur problématiques quotidiennes.	1 x/sem. 6-7 pers.	Bénévoles Association Lancy Accueille (LA)	X	X	X	1-5
Ateliers couture, peinture, dessins	2 personnes du quartier viennent avec leur machine à coudre et organisent un atelier de création et de retouches. Parfois c'est de la peinture et du dessin.	1 x/sem. 3-4 pers.	LA	X		X	1-5
Jardins potagers	20 bacs potagers à disposition de chaque appartement. Gestion en partenariat avec l'équipe sociale (mis à disposition d'outil, d'eau, de graines et d'acteurs locaux espaces verts et environnement).	1-3x/sem. en saison 15 pers.	CHC, LA	X	X	X	5
Ateliers parentalité	Ateliers en cours d'élaboration avec l'EPL et l'Unité Action Intégration de l'HG. Vise à réduire les distances familles-école et à accompagner les parents dans l'apprentissage de la citoyenneté et d'une posture en résonance avec les autres professionnels de l'éducation.	1x/mois 3 collab. HG + 4 parents participants	Unité Action Intégration (UAI), Ecole Petit Lancy (EPL)	X	X	X	2-5
<b>Enfants</b>							
Aide aux devoirs	Des bénévoles de la Croix-Rouge Jeunesse viennent tous les mardis soirs organiser un moment structuré pour les devoirs, diverses activités d'apprentissage et jeux éducatifs.	1 x/sem. 8-12 enf.	Croix-Rouge Jeunesse (CRJ), Reliance			X	1-3-5

Ateliers de photographie	Une bénévole de Lancy Accueil, photographe amateur, met à disposition des enfants des appareils photos numériques avec lesquels ils apprennent la photographie	Ponctuel 3-4 enf.	LA	X	X	X	1-5
Camps d'été et centres aérés vacances scolaires	Les 18 enfants du CHC Lancy âgés de 4 à 16 ans ont participé durant l'été 2019 à au moins 2 semaines de centre aéré.  Durant les petites vacances scolaires, certaines familles participent au CA avec la Maison de quartier du Plateau	Juillet/août 18 enf. + Vac.scolaires octobre	BRICOLOS, CRJ, Maison Quartier Plateau (MQP), Terrain Aventure Lancy-Voirets (TALV)	X	X	X	1-5
Jeux	Diverses activités de décloisonnements et jeux de plein-air organisées avec les bénévoles, les centre FASE et l'ES du CHC.	20 x/année	LA, TALV, MQP, ludothèques	X	X	X	1-5
Accueils préscolaires 0-4 ans	Malgré leur inscription sur les listes d'attente, 1 enfant sur 10 trouve une place en crèche. 5 enfants sur 10 trouvent une place en accueil familial de jour dès l'hiver 18-19 (AFJRS). En septembre 2019, 4 d'entre eux intègrent l'école primaire et 3 enfants sur 6 demeurent en accueil familial de jour.	3 - 5 j /sem.	AFJRS, MQP, BIE, crèche Coccinelle, Petits Pas	X	X	X	2
Ludobus	Durant l'été 2019, le Ludobus du Projuventute à animé la cour du CHC durant une semaine entière. Jeux, animations, bricolages, 1001 objets roulants non identifiants.	1 sem. en août 2019	ProJuventute	X	X	X	1-5
« Bientôt à l'école »	Programme de préparation des parents et familles d'enfants prochainement en 1P	6 mercredis am en 2019	Ville Lancy, BIE		X	X	5
Sorties culturelles (théâtre, cirque, événements quartier, visites de la ville)	Diverses sorties culturelles co-organisées avec Lancy Accueil, 1001 Loisirs de l'HG et autres partenaires FASE locaux	2-3 /an. 50 pers.	LA, Ville Lancy, Ville Genève, Ville Onex, UAI, centres FASE	X	X	X	1-5
Réseau école	La direction de l'école du Petit-Lancy organise diverses séances d'information destinées aux parents et enseignants. Présence régulière de délégués scolaires au CHC. Coordination des fêtes d'école. Partenariat avec Reliance et l'aide aux devoirs de la Croix-Rouge Jeunesse. 10 enfants inscrits au parascolaire (repas midi) et 6 aux activités 16h-18h.	2x/mois 9 familles impliquées, Env. 40 pers.	EPL, CRJ, UAI, Reliance, LA, COOL, GIAP, DIP, RST II, UNIGE, OMP, ACCESS II, IIL, BIE	X	X	X	3-5
« Petits Pas » (préscolarisés)	Programme initié avec l'Ecole des Parents – Genève. Des éducateurs viennent au sein des familles du centre 1 fois par semaine pour proposer des jeux pédagogiques ciblés (psychomotricité, langue, etc...) puis amener les parents à participer mensuellement à un réseau d'entraide parentale et professionnel.	1x/sem. 6 familles = env. 10 enf.	BIE, Petit Pas	X	X	X	2-5
<b>Tout public</b>							
Fêtes du CHC, repas interculturels, Fêtes de quartier	Fêtes réunissant les résidents et voisins du CHC autour de repas multiculturels rassembleurs et créateurs de liens (intra et extra muros). Occasions de rencontres avec voisinage et institutions locales (ex : Aïd 2019, Fête 1 an du CHC, etc.)		CHC, Ville Lancy, MQP, Villa TACCHINI, TAPL	X	X	X	1-5

Peintures murales	La fondation Anouk finance des peintures murales pour égayer les murs des espaces communs du CHC	07/08 2019 2 artistes 4 résidents	Fondation Anouk	X			
Atelier informatique	Mise à disposition de laptops pour deux résidents web-développeurs de formation. Cours à destination des enfants. Tandem résident/habitant onésien.	8 résidents adultes et enfants	Résidents + 1 habitant	X	X	X	1-5
Sorties au vert	Décloisonnement des résidents en famille dans la nature. Visite du territoire et de la montagne, neige, lacs et pâturages.	2 sorties en 2019	LA	X	X		5
Sport	Enfants inscrits à des ateliers de loisirs et activités sportives avec le DCCS ou dans des clubs locaux.  3 adultes au Crossfit Geneva.	Mercredis apm / 7 enf. Adultes Crossfit 2x/semaine	Ville Lancy, et Onex, OCCS, Clubs (foot, volley, basket, natation, gaming)	X	X		1-5

### 3 – projets institutionnels

Activités/projets	Description	Fréquence et Nbr de personnes	Partenaires Mise en œuvre	PAC			AIS
				Mieux vivre ensemble	Intégration environnement	Autonomie Compétence	
<b>Tout public</b>							
Réunions de CHC	Réunions bimensuelles de centre ayant lieu avec les résidents et des interprètes sur des thématiques diverses (accueil, règles de sécurité, santé, vie communautaire et logement, partenariats extérieurs, scolarisation et loisirs enfants, formation et intégration, projets et événements ponctuels à organiser, etc...).	Tous les 2 mois +/- 25 pers	En fonction des thématiques (LA, écoles, UAI, HUG-PSM, police, Lancy, crèches, etc.)	X	X		5
Réseau FASE	Participation à la plateforme de COOrdination Lancy Nord entre professionnels des centres FASE et professionnels socioéducatifs Lancy/Onex. Ex. projets communs en 2019 : fête et repas interculturels à la villa Tacchini et Maison de Quartier du Plateau.	4 x par année. 16 résidents impliqués.	COOL Nord, Centres FASE (MQP et TAPL en premier lieu)	X	X	X	5
Réseau solidarité	La ville de Lancy est présente à divers niveaux pour le soutien et l'accompagnement des résidents du CHC (Accueil symbolique à la mairie, aide au financement des activités sportives et de loisirs, mise à disposition de matériel pour les fêtes, relais communication vers les réseaux professionnels et réseaux d'information de la ville de Lancy, épicerie solidaire, etc...).		Service social Ville Lancy, Epicerie solidaire, vestiaire social Caritas, Epiceries CR	X	X	X	5