



Fiche signalétique du centre d'hébergement collectif d'Anières



Adresse	65 chemin des Ambys, 1247 Anières
Nom du Responsable d'unité	Sandra Dessimoz
Nombre de personnes logées	232
Capacité	255

Répartition par genre et groupes d'âges			
Groupes âges	Féminin	Masculin	Total
0-4 ans	14	17	31
5-15 ans	23	30	53
16-25 ans	18	16	34
26-49 ans	55	51	106
50 ans et plus	5	3	8
Total	115	117	232

Composition familiale	
Célibataire	57
En Famille	175
Total	232

Répartition par permis	
N	80
Réfugiés	75
F	42
ETSP	17
B, C, CH et divers	9
Aide urgence	9
Total	232

Nationalités les plus représentées	
Erythrée	49
Afghanistan	33
Syrie	32

Dispositif RH	ept
Nombre d'intendants sociaux (IS)	4
Nombre d'assistants sociaux en intervention collective (ASIC)	1.6
Nombre de civilistes	1
Nombre de stagiaires	1
Nombre de pré apprentis	0
Nombre de résidents impliqués dans des activités d'utilité communautaire (AUC)	28
Nombre de résidents impliqués dans des activités de réinsertion (ADR)	5

Fonctionnement CHC et mise en œuvre de la politique d'action communautaire

1 - introduction

La mission du service hébergement consiste à mettre à disposition des places d'hébergement dignes dans un cadre sécurisé tout en permettant aux usagers de s'insérer socialement dans le tissu local voire de s'intégrer professionnellement sur le marché du travail. Le centre d'hébergement collectif (CHC) sert dès lors à la fois de lieu de vie que de lieu d'intégration.

Le fonctionnement courant des CHC est assumé par les équipes sociales composées d'intendants sociaux de proximité (IS) et d'assistants sociaux en intervention collective (ASIC). Même si ces deux métiers fonctionnent avant tout comme équipe sociale à part entière, les IS s'occupent prioritairement des aspects techniques et sécuritaires des lieux, tandis que les ASIC mettent l'accent sur le développement d'activités au sein des CHC ainsi qu'avec des acteurs externes.

Dans le but d'assurer une cohabitation harmonieuse dans les CHC et de créer des liens au sein de ces derniers et avec la société d'accueil, l'hébergement a développé la politique d'action communautaire (pac). Elle met au centre de ses préoccupations les besoins des résidents, dans le but de faciliter leur insertion sociale et leur permettre de devenir autonomes le plus rapidement possible. La mobilisation de bénévoles est un levier clé pour créer ces liens et travailler sur l'insertion sociale. Pour ce faire, tous les bénévoles sont invités à participer à des modules de formation développés par l'Hg pour expliquer son fonctionnement et pour discuter des bases du bénévolat et du parcours administratif d'un requérant d'asile. La pac s'articule autour de 3 axes d'intervention :

- Le mieux vivre ensemble ;
- L'intégration dans l'environnement ;
- L'autonomie et les compétences des résidents.

Par le biais de la mise en œuvre de la pac, l'hébergement contribue également à la mise en œuvre des objectifs liés à l'agenda d'intégration suisse (AIS). Pour rappel, les objectifs de l'AIS sont les suivants :

- 3 ans après leur arrivée, 100% des personnes disposent de connaissances de base d'une langue nationale (AIS 1) ;
- 80% des enfants parlent une langue nationale au moment de commencer l'école obligatoire (AIS 2) ;
- 5 ans après leur arrivée, 66% des personnes suivent une formation professionnelle initiale pour les 16-25 ans (AIS 3) ;
- 7 ans après leur arrivée, 50% des personnes sont intégrées durablement sur le marché du travail (AIS 4) ;
- 100% sont familiarisés avec les habitudes suisses et ont des contacts avec la population locale (AIS 5).

Le centre d'Anières est un centre pouvant accueillir plus de 250 personnes dont un nombre important de familles (plus de 70% de la population totale) et par conséquent de nombreux enfants (88 enfants fin septembre sur une population totale de 228 résidents). Un nombre important de projets et activités sont imaginés et mis en œuvre pour faciliter ainsi l'intégration et l'autonomie des enfants mais également de leurs parents. En 2020 seront encore renforcés les compétences en matière de parentalité.

Autre axe prioritaire est l'intégration des résidents adultes au sein de la commune. Depuis mai 2019, en partenariat avec les services techniques de la commune, un petit nombre de résidents/résidentes participent (au total entre 8 à 10 résidents) à des activités d'insertion au sein du service technique des communes d'Anières, Corsier et Hermance (espaces verts, cantines scolaires, espaces sportifs). En outre des possibilités de collaborations avec des particuliers (ex : vigneron de la commune) seront explorées voire développées. Une première expérience doit avoir lieu d'ici fin 2019. Enfin une participation de l'HG et des résidents du centre dans le projet « des dynamiques citoyennes aniéroides » est à l'étude. Il s'agira de participer à des projets souhaités par les habitants de la commune d'Anières pour aménager au mieux la commune. Ce projet est soutenu par les autorités.

Une attention est également portée à l'amélioration des conditions de vie qui permet de vivre moins difficilement la vie en communauté. En 2019 des travaux ont permis une plus grande flexibilité dans l'utilisation de certaines chambres. Des travaux de sanitaires sont également prévus ainsi que des réfections de sols.

2 – la PAC est concrétisée par le développement des activités suivantes pour le CHC d'Anières : (janvier à août 2019)

Activités/projets	Description	Fréquence et nbr de personnes	Partenaires Mise en œuvre	PAC			AIS
				Mieux vivre ensemble	Intégration environnement	Autonomie Compétence	
Adultes							
Atelier de français	Ateliers organisés au sein du centre ; en fonction du niveau des participants.	6x/sem. +/- 10 pers.	Bénévoles	X	X	X	1-5
Café accueil	Café en accueil libre pour tous les résidents qui le souhaitent. Ces cafés sont l'occasion d'échanger entre équipe sociale et résidents ou/et entre résidents dans une atmosphère détendue.	1x/6 sem. 15 à 20 pers.	HG	X	X		
Ateliers de cuisine, couture	Ateliers organisés à l'extérieur du centre d'Anières par l'association.	1x/mois chaque atelier	Association les Ponts		X	X	1-5
Activités d'insertion extérieures	En collaboration avec le service technique du groupement des communes d'Anières, Corsier et Hermance, 5 « places » ont été créées aux espaces verts, voirie, espaces sportifs et cantines scolaires.	5 demi-journées par sem. pendant 6 mois. 5 pers. depuis mai 2019	Commune d'Anières		X	X	1-5
Chorale	La Chorale « officielle » qui regroupe les habitants des 3 communes (Corsier, Anières et Hermance) organise ses répétitions au sein du centre. Les résidents sont les bienvenus soit pour être membre de la chorale soit pour assister aux répétitions en tant que spectateurs.	1x/sem. +/- 20 pers.	Chorale Cohérence		X		1-5
Sorties AUC	Ces sorties sont organisées en signe de reconnaissance et de remerciements pour les personnes en activité d'utilité collective (AUC) qui soutiennent le travail des intendants. Elles sont aussi l'occasion de découvertes et de partages.	1 à 2 sorties/an +/- 10 pers.	HG	X	X		
Enfants							
Espace enfants Coccinelle (1 à 4 ans)	Espace parents-enfants au sein du centre accueillant les enfants dès 1 an jusqu'à leur entrée à l'école obligatoire. Les compétences linguistiques ainsi que la socialisation des enfants sont développées. Pour les parents c'est un lieu d'échanges et d'apprentissage de la parentalité.	4 jours/sem. 18 enf. inscrits	UPA, Equilibrio, bénévoles, HG	X	X	X	1-2-5
LudoCox	« Apprendre » aux parents d'enfants en bas âge (2 à 6 ans) à jouer avec leurs enfants.	1x/sem. (apm)	UPA, HG	X		X	1-2
Soutien scolaire	Les enfants sont accueillis par des bénévoles au centre pour un soutien scolaire dont l'aide aux devoirs.	3x/sem. +/- 15 à 20 enf. et adolescents	Bénévoles		X	X	1-5
Foot	Le club de football de la région (COHERAN) accueille les jeunes résidents/résidentes qui le souhaitent pour entraînements, matchs et un camp chaque été.	3x/sem. entr. + match + camp d'été +/- 10 garçons de 6 à 16 ans	FC COHERAN	X	X	X	5

Cours de piano	Cours privés donnés au centre aussi bien à des adultes qu'à des enfants.	1x/sem. 4 pers.	Bénévoles		X	X	5
Stage de musique	Sur une semaine, les enfants montent un spectacle entre enfants résidents et enfants des 3 communes (Anières, Corsier et Hermance). Le spectacle est joué devant tous les parents (résidents et habitants des communes).	1x/an 8 à 10 enf.	Bénévoles	X	X	X	1-5
Camps d'été	Ces camps permettent aux enfants résidents de sortir du centre, de découvrir d'autres lieux et de faire de nouvelles connaissances. Ils ont également des souvenirs qu'ils peuvent partager avec les autres écoliers à la rentrée.	1x/an	Association « Petits Pas » + Ferme Foraine Bonaventure (25 enf. entre 6 et 15 ans)	X	X	X	1-5
Sorties	Différentes sorties sont organisées au cours de l'année soit pour les tous petits (inscrits à l'espace parents-enfants) soit pour les 6-15 ans. Ce sont des occasions de découvertes culturelles, sportives, ou géographiques, etc...	4 ou 5 sorties/an 10 enf. entre 2 et 4 ans +/- 30 enf. entre 6 et 15 ans	HG (HG, UPA, bénévoles pour sorties avec 2 à 4 ans)	X	X		2-5
Animations et jeux	2 mercredis apm par mois des activités sont organisées pour les 6-12 ans (ex : bricolages, peinture, préparation de spectacles, etc.). Ces animations permettent à travers le côté ludique de souligner des valeurs et règles de vie en communauté telles que le respect, la solidarité, la tolérance. Un 3 ^{ème} apm par mois, l'association Villa Yoyo propose un accès libre à différents jeux toujours avec les mêmes valeurs et objectifs.	3x/mois +/- 20 enf. Accès libre pour Villa Yoyo	HG + Villa Yoyo	X		X	1
Fresque	Tous les 2 ans un projet de grande envergure est développé avec tous les écoliers fréquentant les classes primaires de l'école d'Anières. En 2019 une fresque a été réalisée. Cette activité a permis à tous les écoliers de venir au centre. La fresque embellit la salle commune du centre ! L'inauguration de la fresque a été l'occasion d'une belle rencontre entre parents et résidents.	1x/an (sur 6 mois) 250 enf. (résidents inclus)	Ecole d'Anières	X	X	X	1-5
Cours de langues d'origine	Il est reconnu que pour bien apprendre une nouvelle langue il est souhaitable de conserver la connaissance de sa langue d'origine. Des cours de Tigrigna dispensés par une association ainsi que des cours d'arabe donnés par une résidente du centre sont proposés aux enfants.	1x/sem. pour chaque langue +/- 12 enf. pour chaque langue	Association Gue'ez (Tigrigna) + 1 résidente (Arabe)		X	X	1
Tout public							
Sorties (adultes & enfants)	Ces sorties permettent d'une part l'intégration des résidents en rencontrant des habitants de la région. D'autre part elles sont sources de découvertes culturelles, géographiques, etc pour les résidents.		Association les Ponts, Migrants Hermance	X	X	X	1-5
Jardins potagers	Les parcelles sont attribuées sur demande des résidents. Ils peuvent l'utiliser comme ils le souhaitent et selon les techniques d'agriculture qu'ils souhaitent.	Tout au long de la saison +/- 120 résidents	HG	X			

Hôpiclowns	Forts de leur expérience dans les hôpitaux, les clowns vont à la rencontre des résidents, jonglent avec les mots et inventent des scénarios. Ils arrivent à faire sourire et rire des résidents qui sont parfois les plus difficiles d'accès. Les résidents deviennent acteurs des scènes. Au fil des rencontres un lien de confiance se crée et les clowns sont toujours très attendus.	1x/mois	Hôpiclowns	X			
Goûters du samedi	Moments de rencontres autour d'activités (bricolage, jeux, etc...) qui se terminent par un goûter commun.	3 ou 4x/an 10 à 25 pers.	Bénévoles		X	X	1-5
Atelier théâtre	Ces ateliers parents-enfants visent à développer une relation plus ludique entre chaque parent et chaque enfant. Permet également une rencontre entre parents et un apprentissage de la langue.	2x/mois 6 résidents (3 binômes parents/enf.)	HG	X		X	1
Fêtes annuelles (été, promotion de l'espace enfants)	Les différentes fêtes sont l'occasion pour tous, résidents, équipe sociale, personnes invitées, de passer des bons moments de partage et de rencontres très souvent ponctués de mets des 4 coins du monde préparés par les résidents.	Sur un rythme annuel	HG	X	X		5-1
Concert pour résidents	Certains collaborateurs de l'équipe sociale ont souhaité donner un concert pour les résidents en signe de remerciements face aux nombreuses sollicitations.	1x/an +/- 100 résidents	HG	X			

3 – projets institutionnels

Activités/projets	Description	Fréquence et Nbr de personnes	Partenaires Mise en œuvre	PAC			AIS
				Mieux vivre ensemble	Intégration environnement	Autonomie Compétence	
Tout public							
Participation aux festivals (concert, présentation de films, mise à disposition de bénévoles)	FIFDH 2019 : projection d'un film ouvert à tout public. Un apéritif dinatoire préparé par les résidents accueillait les spectateurs avant le film FIFOG 2019 : film montré aux enfants du centre par les organisateurs	FIFDH : plus de 120 spectateurs (principalement externes) FIFOG : 12 enfants	FIFDH, FIFOG FIFDH plus de 120 personnes		X	X	5-1